



JE SOUHAITE UN AVOIR DE MON INSCRIPTION

• PROCESSUS

En tant qu'athlète inscrit à une épreuve reportée ou annulée en 2021, vous pouvez demander un avoir de votre inscription si la ou les nouvelles dates ne vous conviennent pas. L'avoir inclus tout achat complémentaire ainsi que les frais de traitement (frais ACTIVE) et est valable jusqu'au 31 décembre 2024.

Nos conditions générales de l'avoir sont définies pour chaque athlète en fonction de la course et du pays pour lesquels vous vous êtes initialement inscrit et avez payé.

Par exemple :

- Si vous vous êtes inscrit et avez payé pour l'IRONMAN 70.3 Marbella 2020 en Espagne, et avez été transféré à l'IRONMAN 70.3 Aix en Provence 2021 en France, qui est maintenant reporté ou annulé, vous devez vous référer aux **conditions générales espagnoles**.
- Si vous vous êtes inscrit et avez payé pour l'IRONMAN France Nice 2021, qui est maintenant reporté ou annulé, vous devez vous référer aux **conditions générales françaises**.

Veuillez compléter votre sélection ci-dessous avant la date limite. Toutes les conditions s'appliquent. Les dates sont soumises à toutes les restrictions liées à Covid-19.

COMMENT EFFECTUER UNE DEMANDE D'AVOIR :

En tant qu'athlète inscrit à un événement reporté en 2021, vous avez reçu un email de notre part qui explique les différentes options qui s'offrent à vous en ce qui concerne votre inscription. Si vous souhaitez un avoir de votre inscription, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le lien que nous vous avons fourni dans cet email
2. Sélectionnez "DEMANDE D'AVOIR".
3. Remplissez et validez le formulaire.
4. Cliquez sur le bouton "Soumettre".

Après avoir soumis votre demande d'avoir, vous recevrez un email confirmant la bonne réception de votre demande. Si vous ne recevez pas cet email, veuillez contacter l'équipe locale de l'événement pour obtenir de l'aide.

L'équipe IRONMAN examinera votre demande et vous recevrez une confirmation une fois qu'elle aura été traitée. S'il y a des limitations techniques à l'émission de votre avoir, l'équipe locale prendra contact avec vous pour discuter de vos options.

Équipes relais : Seul le capitaine de l'équipe doit suivre cette procédure afin de recevoir un avoir d'inscription de l'événement.

• FAQS

Puis-je demander un avoir 2021?

Tous les athlètes inscrits à une épreuve listée ci-dessus qui est reportée ou annulée en 2021 recevront un e-mail détaillé avec les instructions pour demander un avoir.

Quels frais sont inclus dans le montant de mon avoir ?

L'avoir comprend les frais d'inscription, les achats complémentaires éventuels et les frais de traitement (frais ACTIVE) pour les achats mentionnés ci-dessus. Les marchandises qui vous sont expédiées et leurs frais de traitement (frais ACTIVE) ne sont pas inclus.



A quelles courses puis-je m'inscrire avec un avoir 2021 ?

Après avoir soumis votre demande d'avoir 2021 via le formulaire que vous recevez par mail, l'équipe locale de l'événement vous informera des courses auxquelles vous pouvez vous inscrire. Vous pourrez également consulter les conditions générales spécifiques qui dépendent de la course et son pays.

Veillez noter que les courses que nous proposons sont énumérées dans nos conditions générales qui varient en fonction de la course et du pays pour lesquels vous vous êtes initialement inscrit et avez payé.

Par exemple :

*-Si vous vous êtes inscrit et avez payé pour l'IRONMAN 70.3 Marbella 2020 en Espagne et avez été transféré à l'IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence 2021 en France, qui est maintenant reporté ou annulé, vous devez vous référer aux **conditions générales espagnoles**.*

*-Si vous vous êtes inscrit et avez payé pour l'IRONMAN France Nice 2021, qui est maintenant reporté ou annulé, vous devez vous référer aux **conditions générales françaises**.*

Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Comment savoir quelle course/pays émettra mon avoir 2021?](#)

Quand est-ce que mon avoir 2021 expire ?

Votre avoir 2021 est valable jusqu'au 31 Décembre 2024.

Comment utiliser mon avoir 2021?

Lors de votre inscription à l'une des courses éligibles sur Active, vous pourrez choisir d'utiliser votre avoir comme moyen de paiement, tant que votre avoir n'a pas encore expiré.

Lors du paiement, veuillez cocher la case correspondante à votre avoir pour l'utiliser comme moyen de paiement.

Vous pouvez utiliser votre avoir pour plus d'une course si le montant de l'avoir est supérieur aux frais d'inscription à une course.

Puis-je obtenir une inscription prioritaire en utilisant mon avoir 2021 ?

Les athlètes munis d'un avoir 2021 recevront un lien d'inscription prioritaire par e-mail, pour les courses pour lesquelles ils sont éligibles, pour les éditions 2022 et 2023, si la course offre des inscriptions prioritaires.

Qui puis-je contacter si j'ai des questions ?

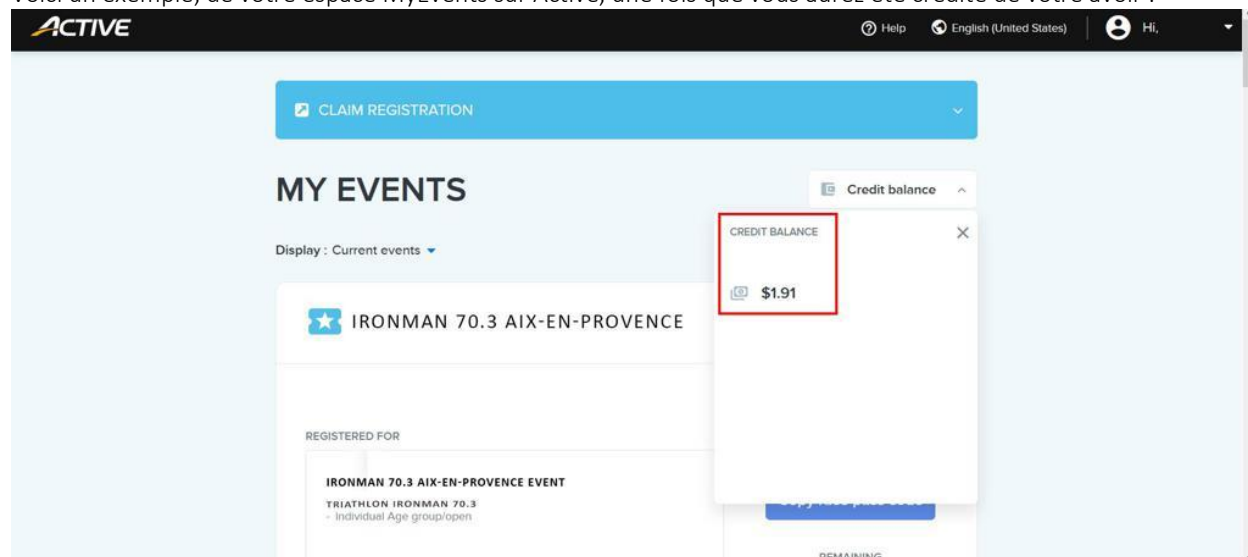
Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter nos équipes à : eventcrediteurope@ironman.com.



Où puis-je trouver le solde de mon avoir 2021 ??

Vous pouvez trouver le solde de votre avoir, en consultant votre compte Active. Pour vous connecter, cliquez sur ce lien : <https://myevents.active.com/worldtriathloncorporationeurope>

Voici un exemple, de votre espace MyEvents sur Active, une fois que vous aurez été crédité de votre avoir :



Comment puis-je savoir quelle course/pays émettra mon avoir 2021?

Si vous avez transféré votre inscription d'une course à l'autre, et surtout si vous avez changé de pays organisateur de course au cours du processus, cela aura un impact sur les conditions qui s'appliquent à votre avoir.

Nos conditions générales sont définies pour chaque athlète en fonction de la course et du pays pour lesquels vous vous êtes inscrit et avez payé initialement. Cela signifie que vous devez vous référer aux conditions générales de l'avoir pour la toute première course à laquelle vous vous êtes inscrit avant tout transfert, report, ajournement ou annulation.

*Par exemple : Si vous vous êtes inscrit et avez payé pour l'IRONMAN 70.3 Marbella 2020 en Espagne et avez été transféré à l'IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence 2021 en France, qui est maintenant reporté ou annulé, vous devez vous référer aux **conditions générales espagnoles**.*

En cas de doute, veuillez contacter l'équipe locale à laquelle vous êtes actuellement inscrit et nous vous communiquerons la liste des courses auxquelles votre avoir 2021 serait éligible.