



ICH MÖCHTE EINEN VERANSTALTUNGSGUTSCHEIN ANFORDERN

Als angemeldeter Athlet für eine verschobene oder abgesagte Veranstaltung in 2021 kannst du einen Gutschein für deine Startgebühr anfordern, wenn dir der neue Termin/die neuen Termine nicht passen. Der Gutschein beinhaltet alle zusätzlichen Käufe sowie die Bearbeitungsgebühr (ACTIVE-Gebühr) und ist bis zum 31. Dezember 2024 gültig.

PROZESS

Die Bedingungen des Gutscheins variieren je nach Event und Land, für das du dich ursprünglich angemeldet und bezahlt hast.

Zum Beispiel: Wenn du dich für den IRONMAN 70.3 Marbella 2020 in Spanien angemeldet und bezahlt hast und auf den IRONMAN 70.3 Aix en Provence 2021 in Frankreich umgebucht wurdest, der nun verschoben oder abgesagt wurde, dann würdest du dich auf die spanischen allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen. Bitte lies dir die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im folgenden Abschnitt durch.

Bitte teile uns deine Entscheidung vor Ablauf der [Frist](#) für deine Veranstaltung mit. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Renn-Termine unterliegen allen damit verbundenen COVID-19-Einschränkungen.

WIE DU EINEN GUTSCHEIN BEANTRAGST:

Als registrierter Athlet für eine verschobene oder abgesagte Veranstaltung in 2021 hast du eine E-Mail von uns erhalten, in der dir die verschiedenen Optionen bezüglich deiner Registrierung aufgezeigt werden.

Wenn du einen Gutschein beantragen möchtest, befolge bitte diese Schritte:

1. Klicke auf den Link, den wir dir in dieser E-Mail mitgeteilt haben.
2. Wähle "Gutscheinanfrage".
3. Fülle das Formular aus und schließe es ab.
4. Drücke die Schaltfläche "Abschließen".

Nach dem Absenden deiner Gutscheinanfrage erhältst du eine E-Mail mit der Bestätigung, dass deine Anfrage erfolgreich eingegangen ist. Wenn du die Bestätigungs-E-Mail nicht erhältst, wende dich bitte an das lokale Veranstaltungsteam.

Das IRONMAN-Team wird deine Anfrage prüfen und du erhältst eine Bestätigung, sobald sie bearbeitet wurde. Falls es technische Einschränkungen bei der Ausstellung eines Gutscheins gibt, wird das lokale Veranstaltungsteam sich mit dir in Verbindung setzen, um deine Optionen zu besprechen.

Staffeln: Nur der Teamkapitän muss diesen Vorgang durchführen, um einen Veranstaltungsgutschein zu erhalten.



• FAQs ZUM GUTSCHEIN

Wer hat Anspruch auf den 2021 Gutschein?

Alle registrierten Athleten für ein verschobenes oder abgesagtes 2021 Rennen, welches in der Rennübersicht auf dieser Seite angegeben ist, erhalten eine detaillierte E-Mail mit Anweisungen, wie sie einen Gutschein anfordern können.

Welche Beträge sind in einem Gutschein enthalten?

Der Gutschein beinhaltet die Startgebühr, eventuelle Zusatzkäufe und die Bearbeitungsgebühr (ACTIVE Gebühr) für die zuvor genannten Käufe. Merchandise-Produkte, die an dich verschickt werden, und deren Bearbeitungsgebühr (ACTIVE Gebühr) sind nicht enthalten.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?

Wenn du Fragen zu den Gutscheinen hast, kannst du dich gerne an uns wenden: eventcrediteurope@ironman.com.

Für welche Rennen kann ich mich mit meinem 2021 Gutschein anmelden?

Nach der Bearbeitung deiner 2021 Gutscheinanfrage über den Formularlink in unserer Veranstaltungs-E-Mail wird dich das lokale Veranstaltungsteam über die Rennen informieren, für die du dich anmelden kannst. Alternativ kannst du die spezifischen Renn-/Länderbedingungen einsehen.

Bitte beachte, dass die von uns angebotenen Rennen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, die je nach Rennen und Land, für das du dich ursprünglich angemeldet und bezahlt hast, variieren.

Zum Beispiel: Wenn du dich für den IRONMAN 70.3 Marbella 2020 in Spanien angemeldet und bezahlt hast und auf den IRONMAN 70.3 Aix en Provence 2021 in Frankreich umgebucht wurdest, der nun verschoben oder abgesagt wurde, dann würdest du dich auf die spanischen allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen.

Mehr dazu unter [Ich habe bereits Rennen im Jahr 2020 umgebucht, woher weiß ich, welches Rennen/Land meinen Voucher ausstellen wird?](#)

Wann läuft mein 2021 Gutschein ab?

Dein 2021 Gutschein läuft am 31. Dezember 2024 ab.

Wie kann ich meinen 2021 Gutschein einlösen?

Bei der Anmeldung zu einem der zulässigen Rennen über Active kannst du deinen Gutschein als Zahlungsoption wählen, solange dein Gutschein noch nicht abgelaufen ist.

Bitte wähle auf der Bezahlseite das 2021 Gutscheinguthaben als Bezahloption aus.

Du kannst deinen Gutschein für mehr als ein Rennen verwenden, wenn der Gutscheinbetrag höher ist als das Startgeld für ein Rennen.

Kann ich mit meinem 2021 Gutschein eine Priority-Anmeldung erhalten?

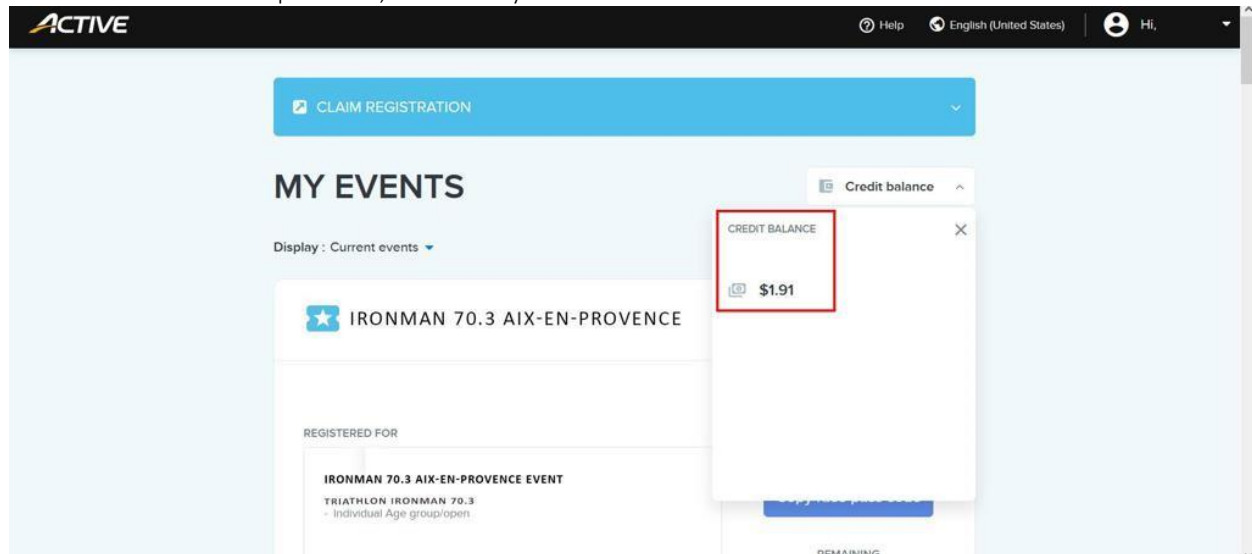
Athleten, die einen Gutschein haben, erhalten eine Priority-Anmeldung für ihre zulässigen Rennen für 2022 und 2023, wenn das Rennen Priority-Anmeldungen anbietet.



Wo finde ich mein 2021 Gutscheinguthaben?

Du kannst dein 2021 Gutscheinguthaben in deinem Active-Konto sehen. Bitte melde dich dafür unter folgendem Link an: <https://myevents.active.com/worldtriathloncorporationeurope>

Unten findest du ein Beispiel dafür, wie dein MyEvents-Profil aussehen sollte:



Ich habe bereits Rennen im Jahr 2020 umgebucht, woher weiß ich, welches Rennen/Land meinen Voucher ausstellen wird?

Falls du deinen Startplatz von einem Rennen auf ein anderes übertragen hast und vor allem, wenn du dabei das Land gewechselt hast, wirkt sich dies auf die für dich geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen aus.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für jeden Athleten definiert, abhängig von dem Rennen und dem Land, für das sie sich ursprünglich angemeldet und bezahlt haben. Das bedeutet, dass sie die Gutscheinbedingungen für das allererste Rennen, für das sie sich angemeldet haben, vor jeglichen Umbuchungen, Verschiebungen, Verlegungen oder Absagen beachten müssen.

Zum Beispiel: Wenn du dich für den IRONMAN 70.3 Marbella 2020 in Spanien angemeldet und bezahlt hast und auf den IRONMAN 70.3 Aix en Provence 2021 in Frankreich umgebucht wurdest, der nun verschoben oder abgesagt wurde, dann würdest du dich auf die spanischen allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen.

Im Zweifelsfall wende dich bitte an das lokale Veranstaltungsteam, bei dem du derzeit angemeldet bist, und wir unterstützen dich mit einer Liste der Rennen, für welche dein 2021 Voucher in Frage kommen würde.